

## ¿Problemas con tu compañía energética?

### ¡CONOCE TUS DERECHOS!

Si te está costando pagar las facturas de la luz y calentar la casa, recuerda que no estás solo/a. 1 de cada 5 hogares tiene deudas con su proveedor de energía. Millones de casas en todo Reino Unido sufren escasez de combustible, y cada vez son más.

Las compañías energéticas quieren exprimirnos todo el dinero posible, lo que significa que a menudo se olvidan de informarnos sobre los derechos básicos que tenemos y que podrían ayudar en nuestra situación. Por ejemplo, si te estás retrasando en los pagos, es posible que te digan que tienes que instalar un contador de prepago (*prepayment meter*), pero no es verdad. Aquí (dale la vuelta) te presentamos cinco consejos principales que conviene que conozcas cuando te enfrentes a tu compañía de la luz.

Por favor, comparte estos consejos con tus vecinos, familia y amigos. Visita nuestra página web, donde podrás leer mini-guías sobre tus derechos y obtener más información útil sobre cómo tratar con las compañías energéticas.

Ponte en contacto con nosotros, FUEL POVERTY ACTION, si necesitas más información o apoyo. Contáctanos también si quieres participar y unirte a la lucha colectiva contra las *Big Six* (las seis principales compañías energéticas) por un hogar caliente y saludable para todos.

[Fuelpovertyaction@gmail.com](mailto:Fuelpovertyaction@gmail.com)

## ¡CONOCE TUS DERECHOS!

### CUESTIONA TU FACTURA

Si sospechas que tu factura es demasiado elevada, puede que esté mal. Lee regularmente o saca fotografías del contador para poder mantener tu propio registro y utilizarlo para reclamar. Fíjate en todos los detalles de la factura para asegurarte de que toda la información es correcta.

### NEGOCIA UN PLAN DE PAGO

Si tienes deudas con tu compañía energética, tienen que ayudarte a encontrar un plan de pago que puedas permitirte: no deberías pagar una cantidad que te cause más dificultades. La cifra recomendada a la que aspirar en negociaciones con la compañía es 3,00 £ por semana por combustible. Las energéticas tienen fondos fiduciarios (*trust fund*) a los que podrías tener acceso para poder pagar la deuda.

### OPONTE A LOS CONTADORES DE PREPAGO

Si te están forzando a instalar un contador de prepago y no lo quieres, informa a tu compañía de que quieres pagar con otro método. No deberían obligarte a tener un contador de prepago si en tu hogar vive alguien considerado vulnerable: por ejemplo, personas con discapacidad, pensionistas, hogares con niños o lejos de un punto de recarga. Las compañías energéticas no pueden instalar un contador de prepago contra tu voluntad sin una orden judicial.

### APOYO EN LOS TRIBUNALES

Si tu compañía energética ha solicitado una orden judicial con la que entrar en tu casa e instalar un contador de prepago, puedes acudir a los tribunales para impugnarla. Contáctanos y trataremos de encontrar a alguien que acuda contigo a los tribunales para apoyarte.

### APOYO MUTUO

Si te sientes solo/a luchando contra las compañías energéticas, ¡ponte en contacto y participa! Podemos ayudarte en todas las situaciones anteriores. Queremos ayudar a construir un movimiento de personas que se apoyen mutuamente y desafíen unidas a los matones de las *Big Six* para crear un sistema energético asequible y sostenible controlado por nosotros mismos.