

إذا كان لديك مشاكل مع شركة الطاقة

تعرف على حقوقك!

إذا كنت تعاني من دفع فواتير الطاقة والإبقاء على منزلك دافئاً فعليك أن تتذكر أنك لست الوحيد. واحد من خمسة بيوت مديون لمزودي الطاقة والملايين من المنازل في كل المملكة المتحدة تعاني من نقص الوقود وهذا العدد في تزايد.

تريد شركات الطاقة أن تحصل على النقود منا بقدر ما يستطيعون. وهذا يعني بأنها غالباً ما تخفق في إعلام الناس ببعض حقوقهم الأساسية والتي يمكن أن تساعد في أوضاعهم. على سبيل المثال، إذا تأخرت في دفع الفاتورة يمكن أن يخبروك بأن عليك تركيب عداد الدفع المسبق، وهذا غير صحيح. في هذه الورقة (على الصفحة الثانية) نعرض خمسة نصائح مفيدة للتعامل مع شركات الطاقة.

الرجاء مشاركة هذه النصائح مع جيرانك والعائلة والأصدقاء. يمكنك زيارة موقعنا حيث يمكنك قراءة معلومات مفيدة أكثر للتعامل مع شركات الطاقة في منشوراتنا التوجيهية القصيرة.

إذا أردت الحصول على المزيد من المعلومات أو الدعم يمكنك التواصل معنا في حركة نقص الوقود. وكذلك يمكنك التواصل معنا إذا أحببت أن تساهم في الوقوف مع بعضنا في وجه الكبار الست ولأجل بيوت صحية ودافئة للجميع.

إذا كانت فاتورتك مرتفعة بشكل مثير للشك، فمن الممكن أن تكون خاطئة. عليك بأخذ قراءات منتظمة للعداد أو إلتقط صور للعداد

تحدي

لكي يصبح لديك سجلك الخاص حيث يمكنك استخدام هذا السجل لتحدي الفاتورات المرتفعة. تفقد كل التفاصيل في فاتورتك لكي تتأكد من صحة المعلومات فيها.

المعلومات في الفاتورة

إذا كنت مديون لشركة الطاقة فإن من المفروض عليهم أن يساعدوك في الحصول على خطة دفع تستطيع أن تغطيها. ليس عليك أن تدفع كمية من النقود التي قد تسبب لك صعوبات أكثر. الكمية المقترحة الجيدة التي يمكنك أن تحاول الحصول عليها في التفاوض مع شركة الطاقة هي £٣,٠٠ في كل اسبوع لكل وقود. وتمتلك شركات الطاقة صناديق استئمانية والتي من الممكن أن تستخدمها لمساعدتك في دفع الدين.

تفاوض خطة الدفع

إذا أجبرت أن تضع عداد مسبق الدفع وأنت لا تريد ذلك، فأعلم شركة الطاقة بأنك راغب بالدفع بطريقة أخرى. لا يجب على شركات الطاقة إجبارك على العداد مسبق الدفع إذا كان في منزلك أي أحد يمكن اعتباره عرضة للتأثر. على سبيل المثال، المقعدون والمتقاعدون والمنازل التي فيها أطفال صغار أو البيوت التي تكون بعيدة عن نقاط شحن الرصيد. لا تستطيع شركات الطاقة أن تتركب عداد مسبق الدفع ضد إرادتك من دون مذكرة من المحكمة.

مقاومة عدادات مسبقة الدفع

إذا قدمت شركة الطاقة طلبا للمحكمة للحصول على مذكرة لدخول بيتك وتركيب عداد مسبق الدفع فإن بإمكانك حضور المحكمة لتحديهم. اتصل بنا وسوف نحاول أن نجد شخصا يدعمك أثناء حضور المحكمة. إذا شعرت بأنك تصارع شركات الطاقة لوحدها فبإمكانك أن تبقى على اتصال معنا وتساهم بحركتنا. يمكننا أن نزودك بالدعم بأي من النقاط السابقة. نريد أن نبني حركة من الناس لندعم بعضنا البعض في وجه الست الكبار ونخلق نظام طاقة مستدام ويمكن تغطية مصاريفه ومسيطر عليه من قبلنا.

دعم المحكمة

دعم بعضنا البعض