

Vous avez des problèmes avec votre fournisseur d'énergie ?

Connaissez vos droits !

Si vous avez des problèmes à payer vos factures d'énergie et garder votre maison bien chauffée, sachez que vous n'êtes pas seul(e). 1 maison sur 5 est endettée auprès de son fournisseur d'énergie et des millions de ménages à travers le Royaume-Uni sont touchés par la précarité énergétique, un nombre en constante augmentation.

Les entreprises d'énergie veulent se faire le plus d'argent possible sur notre dos ; cela signifie que, très souvent, ces entreprises négligent de mentionner des droits fondamentaux susceptibles de nous aider dans de telles situations. Par exemple, si vous avez pris du retard dans le paiement de vos factures, il est possible que ces entreprises affirment que vous êtes dans l'obligation d'installer un compteur à prépaiement ; cela n'est pas vrai. Au verso de ce flyer, nous présentons 5 conseils et astuces importants à savoir lorsque vous faites face à votre fournisseur d'énergie.

N'hésitez pas à partager ces informations avec vos voisins, famille, ami(e)s. Connectez-vous sur notre site afin d'avoir accès à davantage d'informations sur le sujet grâce à notre mini-guide sur vos droits.

Contactez-nous, FUEL POVERTY ACTION, si vous souhaitez obtenir davantage d'informations ou de soutien. Contactez-nous également si vous souhaitez lutter avec nous contre le 'Big Six' et pour le droit à des maisons bien chauffées et saines pour tous.

Connaissez vos droits !

Contestez votre facture

Si votre facture est anormalement élevée, il se peut qu'elle soit inexacte. Procédez à des relevés réguliers ou prenez une photo de votre compteur afin de conserver une trace et l'utiliser pour contester des factures élevées. Vérifiez tous les détails sur votre facture afin d'être certain que toutes les informations sont correctes.

Négociez un plan de paiement

Si vous êtes endetté(e) auprès de votre fournisseur d'énergie, ils doivent vous aider à mettre en place un plan de paiement abordable. Vous n'avez pas à payer une somme qui vous mettrait encore plus en difficulté. Une somme raisonnable que nous suggérons lorsque vous négociez avec votre fournisseur est £3 par semaine par combustible. Les entreprises d'énergie possèdent des bourses auxquelles vous pouvez avoir accès afin de rembourser votre dette.

Résistez les compteurs à prépaiement

Si l'on vous force à installer un compteur à prépaiement sans que vous le vouliez, dites à votre fournisseur que vous souhaitez payer à l'aide d'une autre méthode. Les entreprises d'énergie ne devraient pas imposer l'installation d'un compteur à prépaiement si au moins l'un des membres du ménage est considéré comme vulnérable comme, par exemple, les personnes handicapées, les jeunes enfants et les retraités, ou si la maison est située relativement loin d'un point de rechargement. Les entreprises d'énergie ne peuvent pas installer de compteur contre votre volonté sans un mandat de la cour.

Soutien légal

Si votre fournisseur d'énergie a fait la demande d'un mandat à la cour afin d'entrer dans votre maison and installer un compteur, vous pouvez vous présenter au tribunal et vous défendre. Contactez-nous and nous essaierons de trouver quelqu'un avec qui vous rendre et vous soutenir au tribunal.

S'entraider

Si vous avez le sentiment que vous luttez seul(e) contre les entreprises d'énergie, n'hésitez pas à nous contacter et à vous impliquer avec nous ! Nous fournissons une aide quant aux différents problèmes mentionnés plus haut. Nous voulons aider à la construction d'un mouvement solidaire qui conteste le 'Big Six' et à la création d'une système énergétique abordable, durable et démocratique !